

Panaszrögzítő adatlap - bankkártyával kapcsolatos panaszokhoz
Sberbank Magyarország Zrt.

székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.

ügyféladatak:

Név	
Ügyfél kapcsolattartója	
Panasszal érintett szerződés szám/ Ügyfélszám	
Cím	
Telefonszám	

Bankkártya adatok:

Kártyabirtokos neve	
Kártyaszám	
Kártyatípus	

Tranzakció adatai:

Tranzakció időpontja	
Tranzakció összege	
Reklamáció összege	

Panasz típusa: (a megfelelő -be kérem, rakjon x-et)

Készpénzfelvétel esetén:	Vásárlás esetén:
<input type="checkbox"/> A kért összeget nem kaptam meg.	<input type="checkbox"/> A tranzakciót nem ismerem el, nem hajtottam végre. A kártya mindvégig a birtokomban volt.
<input type="checkbox"/> A kért összegnek csak egy részét kaptam meg.	<input type="checkbox"/> A tranzakciót nem ismerem el, nem hajtottam végre. Bankkártyámat ellopták, a letiltásról intézkedtem.
	Letiltás dátuma:
	<input type="checkbox"/> A tranzakció sikertelen volt. Az igénybevett áru/szolgáltatás ellenértékét készpénzzel/másik bankkártyámmal egyenlítetttem ki.
	<input type="checkbox"/> A fent említett tranzakció előengedély. Tényleges terhelés összege:
	<input type="checkbox"/> Dupla terhelés
<input type="checkbox"/> Egyéb:	

Panasz leírása:

.....

Panaszrögzítő adatlap - bankkártyával kapcsolatos panaszokhoz

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Igényelt helyesbítés:

.....

.....

.....

Panasz előterjesztésének módja:Rögzített telefon Szóban személyesen **Értesítés módja:**Levél Rögzített telefon Szóban, azonnal **Banki adatok:** (a Bank tölti ki)

Rögzítés helye és időpontja	
Beérkezés módja	
Rögzítő neve	
Rögzítő aláírása	

Kelt:

Ügyfél aláírása:

Panaszrögzítő adatlap - bankkártyával kapcsolatos panaszokhoz

Mellékletek (csatolt iratok, dokumentumok):